

П Р И К А З

№ 95-a

На основании Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Устава МКОУ Зареченской СОШ, Стандартов восстановительной медиации, действующего законодательства Российской Федерации и Иркутской области по вопросам разрешения конфликтных и спорных ситуаций между участниками образовательного процесса

1. Утвердить Положение о службе медиации МКОУ Зареченской СОШ (Приложение 1).
2. Утвердить Программу по профилактике разрешения конфликтов в МКОУ Зареченской СОШ с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса (Приложение 2).
3. Утвердить состав службы медиации:
Куратор службы медиации – Кирякова Наталья Владимировна, социальный педагог.
Члены службы медиации: Кирпиченко Татьяна Николаевна, заместитель директора по УВР; Шелкунова Валентина Ивановна, советник директора по воспитанию;
Чипурина Ольга Михайловна, педагог-организатор;
Шумовцова Алина Алексеевна, 9 класс, председатель Школьного парламента.
4. Сотрудникам службы медиации в своей деятельности руководствоваться утвержденным Положением о службе медиации, действующим законодательством Российской Федерации по вопросам разрешения конфликтных и спорных ситуаций между участниками образовательного процесса.
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

МКОУ Зареченская СОШ



Jeff

Л.П. Ермакова

Программа по профилактике разрешения конфликтов в МКОУ Зареченской СОШ

Актуальность программы

Все взрослые хотят видеть своих детей успешными, самостоятельными и счастливыми. Хотят, чтобы дети жили среди добрых и интересных людей, помогали друг другу. Чтобы дети избежали войн и насилия. Чтобы чувствовали себя в безопасности. Чтобы жили не в борьбе за «место под солнцем», а в творчестве и созидании. Но в мире растет конкуренция, перемешиваются разные культуры и религии. Когда случаются конфликты, разрываются отношения, совершаются правонарушения, людей захватывают эмоции и предубеждения. Если люди не способны к взаимопониманию, не способны в ситуации конфликта совладать со своими негативными эмоциями, чтобы услышать других, они пытаются решить сложную проблему «простым» путем: через угрозы, бойкоты, манипуляцию или силовые методы. В настоящее время в обществе происходит социальное расслоение, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем, ослабление роли семьи в вопросах воспитания личности, в школах наблюдается рост конфликтов между участниками, учениками и учителями, родителями (законными представителями) и учителями. Увеличение числа конфликтов, на наш взгляд, объясняется тем, что участники образовательного процесса приносят в школу такие модели поведения, которые они видят и используют в повседневной жизни за пределами школы.

В самую большую группу риска входят подростки, у которых часто не сформирована социально активная позиция, они не умеют твердо сказать «НЕТ» негативным явлениям социума; не могут правильно выбрать стиль общения с окружающими в попытках самоутвердиться; не знают к кому обратиться в трудной жизненной ситуации... Предлагаемая профилактическая программа направлена на создание условий для позитивных эмоциональных переживаний, формирования благоприятных предпосылок изменения негативной позиции на позитивную в сфере общения и ценностных ориентаций, через освоение подростками, родителями и педагогами знаний о нормах общения, способности к сочувствию и сопереживанию, умению позитивного и продуктивного преодоления разнообразных конфликтов.

Цель Программы - развитие психолого-педагогической компетентности всех участников образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся) в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Задачи Программы:

1. Содействовать получению детьми, родителями и педагогами психолого-педагогической помощи целью предупреждения возникновения конфликтов и конфликтного поведения;
2. Расширить знания учащихся о способах разрешения конфликтов и поведения в конфликтных ситуациях, помочь им овладеть навыками конструктивного общения;
3. Способствовать созданию психологически безопасной среды содействующей сохранению и укреплению психологического и психического здоровья учащихся образовательных организаций. Адресат – участники образовательных отношений (учащиеся, педагоги, родители).

Методы реализации программы: анкетирование, беседы, игры, лекции, классные часы, родительские собрания, тренинги, просмотр и обсуждение видеоматериалов, групповая дискуссия, проведение круглых столов и др.

Основные принципы:

1. Самостоятельность служб медиации. Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

2. Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.
3. Информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
4. Нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.
5. Конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб медиации. При публикации имена участников должны быть изменены.
6. Ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.
7. Заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Основные формы и методы работы.

1. Служба реализует программы медиации, важным результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. Программой медиации называют встречи участников конфликта, организуемые ведущим (медиатором, нейтральным посредником) за «столом переговоров». Ведущий занимает нейтральную позицию, в равной степени поддерживая обе стороны. Служба медиации работает с конфликтами всех уровней: между учениками; между учениками и учителями; внутри педагогического коллектива; конфликтами с участием родителей. Создание Службы медиации позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но сложные ситуации, затяжные конфликтные ситуации: - координация усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития обучающихся, особенно в критические периоды, одним из которых является подростковый; - повышение и сохранение профессиональной компетентности, профилактика профессиональной деформации педагогов, что достигается благодаря эффективному использованию временных, эмоциональных и человеческих ресурсов в целом. У обидчика есть выбор: прийти на программу медиации или отказаться от этого, и тогда дело пойдет обычным административным путем. И иногда именно угроза вызова на педсовет, передача документов в КДН, заведенное уголовное дело заставляют нарушителя сделать первый шаг в направлении разрешения конфликта.
2. Лекционное занятие выполняет 5 основных функций: -информационную (сообщение новых знаний); - развивающую (развитие познавательных процессов, памяти, мышления и т. д. - воспитывающую (воспитание профессиональных и личностных качеств, формирование взглядов, убеждений, мировоззрения); -стимулирующую (развитие познавательных и профессиональных интересов); -координирующую (координация с другими видами занятий).;

3. Деловая (ролевая) игра - форма воссоздания предметного и социального содержания деятельности, моделирования систем отношений, разнообразных условий деятельности, характерных для данного вида практики.

4. Метод мозгового штурма — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения

5. Групповая дискуссия — способ организации взаимодействия участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон, уточнить взаимные позиции, что уменьшает сопротивление восприятию новой информации, устранить эмоциональную предвзятость. Метод позволяет обучать участников.

6. Тренинговые занятия. Это форма специально организованного общения, эффект воздействия которого основан на активных методах групповой работы. В ходе таких занятий успешно решаются многие проблемы развития личности подростка, которые педагогу не удастся решить каким-то иным путем.

Ожидаемые результаты:

- снижение уровня конфликтности у всех участников образовательных отношений;
- наличие представлений у участников образовательных отношений о восстановительных практиках и способах решения конфликтов;
- присутствие навыков конструктивного решения конфликтов у участников образовательных отношений;
- оптимизация социально-психологического климата.

Тематический план работы с педагогами

Мероприятия	Сроки	Ответственные
Педагогический совет Доклад «Школьная служба примирения – дорога к миру» (представление ШСП «Согласие»)	Август	Куратор ШСМ
Практикум для педагогов "Конфликты и пути их разрешения"	Октябрь	Куратор ШСМ
Беседы «Медиация, как инструмент разрешения конфликтов в образовательной среде»	Декабрь	Заместитель директора по УВР
Беседы «Решение конфликтов в детском коллективе»	Февраль	Заместитель директора по УВР
Круглый стол « Работа классного руководителя с агрессивными и конфликтными подростками»	Март	Руководитель ШМО классных руководителей
Мини - лекция «Профессиональное выгорание педагога как фактор провоцирующий конфликты в образовательной среде»	Апрель	Куратор ШСМ

Тематический план работы с педагогами

Мероприятия	Сроки	Ответственные
Беседа на родительском собрании «Школьная служба примирения: что это и как она работает?»	Сентябрь	Заместитель директора по УВР
Беседа на родительском собрании «Конфликт как особая форма взаимодействия»	Декабрь	Классные руководители
Беседа на родительском собрании «Я сообщение. Способ избежать конфликта»	Март	Куратор ШСМ

Тематический план работы с обучающимися

Мероприятия	Сроки	Ответственные
Беседа на классном часе «Что такое Школьная служба примирения?» 1-9 класс	Сентябрь	Куратор, классные руководители
Внеурочное занятие «Гнев и обида» 5-7 классы	Октябрь	Социальный педагог
Внеурочное занятие «Что такое конфликт» 5-7 классы	Ноябрь	классные руководители
Внеурочное занятие «Я в лабиринте конфликта» 8- 9 класс	Декабрь	классные руководители
Внеурочное занятие « Кто я? Какие мы? Почему мы ссоримся?» 1-4 класс	Январь	классные руководители
Внеурочное занятие «Эффект брошенного яблока» 1-4 класс	Февраль	классные руководители
Беседа с раздачей буклетов о ШСМ	Март	Заместитель директора по УВР
Беседы про буллинг 5-8 класс	Апрель	Куратор, классные руководители
Беседа на классном часе « Жить без дружбы не возможно» 1-9 класс	Май	Куратор, классные руководители